

# SERVISAN

## Aumento de la ventaja competitiva con SAP Business One®

Servisan es una lavandería industrial, dedicada al alquiler y lavado de ropa hospitalaria. Fundada en 1962 cuenta con 60 años en el mercado respaldan su servicio. Cuentan con dos plantas de lavado en la Ciudad de México.



### Oportunidades

"El sistema que teníamos ya era obsoleto, Contábamos con un sistema AS/400 con desarrollos a la medida" La información estaba muy centralizada y no había forma de distribuirla. Las prioridades en Servisan eran conseguir la distribución de la carga de trabajo y la no centralización de los datos.

### Por qué SAP y el Partner

H&CO ayudó a Servisan a establecer tiempos y prioridades. También con la guía de Avantis se previeron que algunas áreas mostrarían resistencia al cambio y la firma se preparó para ello. Los factores específicos para elegir SAP fueron: penetración en el mercado, flexibilidad y procesos estándar.

### Beneficios

Las ventajas con el sistema anterior son: la conectividad, la independencia de las plantas y la facultad de tomar sus propias decisiones sin depender de la casa matriz.

Anteriormente perseguían a los directores para conseguir la firma de la orden de compra. Actualmente donde se encuentran pueden realizar la autorización correspondiente.

**SERVISAN**  
Ciudad de México, México

**Industria**  
Lavandería y alquiler de  
ropa hospitalaria

**Empleados**  
15

**SAP Solutions**  
SAP Business One

**H&CO.**