

SERVISAN

Aumento de la ventaja competitiva con SAP Business One®

Servisan es una lavandería industrial, dedicada al alquiler y lavado de ropa hospitalaria. Fundada en 1962 cuenta con 60 años en el mercado respaldan su servicio. Cuentan con dos plantas de lavado en la Ciudad de México.



Oportunidades

"El sistema que teníamos ya era obsoleto, Contábamos con un sistema AS/400 con desarrollos a la medida" La información estaba muy centralizada y no había forma de distribuirla. Las prioridades en Servisan eran conseguir la distribución de la carga de trabajo y la no centralización de los datos.

Por qué SAP y el Partner

H&CO ayudó a Servisan a establecer tiempos y prioridades. También con la guía de Avantis se previeron que algunas áreas mostrarían resistencia al cambio y la firma se preparó para ello. Los factores específicos para elegir SAP fueron: penetración en el mercado, flexibilidad y procesos estándar.

Beneficios

Las ventajas con el sistema anterior son: la conectividad, la independencia de las plantas y la facultad de tomar sus propias decisiones sin depender de la casa matriz.

Anteriormente perseguían a los directores para conseguir la firma de la orden de compra. Actualmente donde se encuentran pueden realizar la autorización correspondiente.

SERVISAN
Ciudad de México, México

Industria
Lavandería y alquiler de
ropa hospitalaria

Empleados
15

SAP Solutions
SAP Business One

H&CO.