



## Personalizando el éxito con SAP Business One

En el año 2000 se crea Costa Rican Vacations con la idea de ofrecer paquetes vacacionales hechos a la medida de sus clientes. Con una casa matriz en Panamá y representación en Costa Rica, a través de Costa Rica Holiday UK, S.A., la empresa comenzó a crecer significativamente. Sin embargo, para expandir sus operaciones fuera de Centroamérica, necesitan una plataforma que unificará toda la información.

### Objetivos logrados

- Necesitaban integrar la información para la logística interna.
- La transferencia de la información se hacía manualmente, con un sistema que no era contable ni financiero, sino un sistema hecho en casa.
- Querían un sistema que les ayudara a reducir las horas de trabajo de ingreso de información manual y poner en práctica procesos de probada eficiencia.

### Por qué SAP y el Partner

- Necesitaban integrar la información para la logística interna.
- La transferencia de la información se hacía manualmente, con un sistema que no era contable ni financiero, sino un sistema hecho en casa.
- Querían un sistema que les ayudara a reducir las horas de trabajo de ingreso de información manual y poner en práctica procesos de probada eficiencia.

### Beneficios

- Ahora pueden manejar los estados de cuenta mensualmente con procesos automatizados.
- La información se ha consolidado y eso les da mejor calidad de datos para la toma de decisiones de manera más inteligente.
- Mejoró la productividad de la empresa
- Hoy la información es precisa y se tiene en tiempo real.

Con SAP teníamos representación en Costa Rica, y eso fue un factor decisivo porque bajó los costos y tendríamos soporte a la mano.

Román Venegas Leandro, Director de Finanzas y Proyectos, NAMU Travel Group.



**NAMU TRAVEL GROUP**  
San José, Costa Rica  
[www.namutravel.com](http://www.namutravel.com)

**Industria**  
Turismo

**Empleados**  
45

**Productos y Servicios**  
Turismo receptivo y paquetes vacacionales hechos a la medida a través de sus marcas Costa Rican Vacations, Panamá Vacations, Nicaragua Vacations, NAMU Travel Group y Villa Buena Onda.

**H&CO.**