

## Las funcionalidades más importantes cubiertas con SAP Business One

Desde 1975 Grupo Electrotécnica ha sido la empresa líder del mercado en productos y servicios para la protección de sistemas críticos. Es representante exclusivo de la prestigiosa marca Liebert / Emerson. Gracias a la evolución que Grupo Electrotécnica ha logrado a través de los años, nació la necesidad de implementar un sistema que fuera de la mano con su crecimiento.

### Objetivos logrados

- Diferencias de inventario de repuestos y materiales.
- Reducción de tiempos muertos para optimizar procesos y definición de fujos de trabajo.
- Información en varios programas. Debían unificarla para un mayor rendimiento.

### Por qué SAP y el Partner

- Software & Consulting Group fue quien dio un mejor seguimiento y evaluación de las necesidades de Grupo Electrotécnica entre todos los proveedores.
- Dentro del proceso de evaluación de las distintas soluciones, SAP Business One fue la solución que cumplió con la mayor parte de nuestras necesidades.
- La solución estuvo dentro del presupuesto asignado al proyecto.

### Beneficios

- Un control de inventario muy detallado.
- Trazabilidad de inventario a nivel de series de artículo, lo cual permite darle seguimiento a todos los movimientos desde la compra, la venta y hasta el servicio post venta.
- Implantación de un módulo de Servicio Post Venta, que permite controlar los contratos de mantenimiento y servicios solicitados y ejecutados
- Integración de toda la información en un sólo sistema integrado.



**GRUPO ELECTROTÉCNICA**  
San José, Costa Rica  
[www.grupoelectrotecnica.com](http://www.grupoelectrotecnica.com)

**Industria  
Comercio**

**Productos y Servicios**  
Empresa líder del mercado en  
productos y servicios para la  
protección de sistemas críticos

El servicio de consultoría fue proactivo y de alta calidad; SCG dispuso de los recursos necesarios para que el proyecto se cumpliera exitosamente según los alcances definidos previamente.

Alejandro Quesada Rojas, director de Grupo Electrotécnica.