



Código de Conduta Global

H&CO.





O Código de Conduta Global da H&CO visa fornecer uma estrutura comum com base na qual esperamos que guie nossos comportamentos e ações. Baseia-se no propósito da H&CO, no que queremos alcançar e em valores compartilhados.

Nosso propósito: Conquistar novos mercados.

A missão da H&CO é ajudar pessoas e organizações a conquistar novas fronteiras, fornecendo serviços profissionais internacionais de primeira classe. Queremos entregar qualidade em tudo o que fazemos conquistando a confiança não só dos nossos clientes, mas também do mercado e das partes interessadas.

Nosso desejo: Consultores globais confiáveis.

A H&CO procura criar valor a longo prazo como o melhor fornecedor mundial de serviços profissionais. Acreditamos no relacionamento com nossos clientes, colaboradores e stakeholders.

Nossos valores: Quem somos.

A H&CO procura pessoas que demonstrem integridade, respeito, trabalho em equipe e inclusão. Pessoas com paixão, entusiasmo, desejo de aprender e coragem para liderar. Pessoas que constroem relacionamentos com base em fazer a coisa certa. Buscamos desenvolver equipes de líderes excepcionais que criem valor a longo prazo, levem ao desenvolvimento sustentável e ao crescimento inclusivo. Nós nos preocupamos com as pessoas.

Para os colegas de H&CO:

Hoje, trabalhamos de forma exigente, complexa e cada vez mais globalizada. Todos os dias enfrentamos situações desafiadoras e as decisões que tomamos diante dessas situações definem nossa reputação como indivíduos e como organização. Para nos guiar, contamos com nossos valores (Pessoas em primeiro lugar. Trabalho em equipe. Centrado no cliente. Paixão. Excelência. Diversidade. Inovação. Conhecimento. Trabalho duro. Integridade). Eles orientam nossas ações e comportamentos. Eles influenciam a forma como trabalhamos, como atendemos nossos clientes e nos relacionamos com as comunidades.

Essas crenças fundamentais caminham lado a lado com uma conduta ética e formam a base de nossa empresa, que tem o compromisso de manter um ambiente de trabalho onde nossos colaboradores se sintam orgulhosos de pertencer. Para cumprir esses objetivos, apresentamos nosso Código de Conduta Global, que se aplica a TODOS os colaboradores e visa criar um ambiente de trabalho de produtividade, confiança, trabalho em equipe e respeito.

É essencial que todos compreendam e cumpram totalmente o código. Ao fazer isso, enviamos uma mensagem clara para aqueles com quem trabalhamos com base em nosso compromisso com o comportamento ético, qualidade e práticas trabalhistas inclusivas.

“

A H&CO espera que todos nós nos comprometamos a cumprir os princípios de honestidade, respeito, justiça e integridade. Devemos conseguir preservar esses valores, através de sua aplicação nas atividades que realizamos em nossos respectivos trabalhos, todos os dias, todos os dias. No entanto, visto que é impossível que este código abranja todas as práticas e princípios relacionados a uma conduta ética e honesta, também será nossa responsabilidade usar o bom senso, juntamente com o simples desejo de fazer a coisa certa, ao fazer negócios ou decisões pessoais que estão dentro das diretrizes são mencionadas aqui.

”

Espero que este código seja respeitado por todos os colaboradores e nos guie a cada dia para sermos melhores colaboradores e profissionais.

Sinceramente,

**Armando
Hernández, CEO**



O código em ação

Como dissemos, o Código ajuda a orientar nosso comportamento, mas não é possível abranger todas as situações que você possa enfrentar. Seu objetivo é ajudá-lo a pensar para que a tomada de decisões seja mais simples e de acordo com nossos valores.

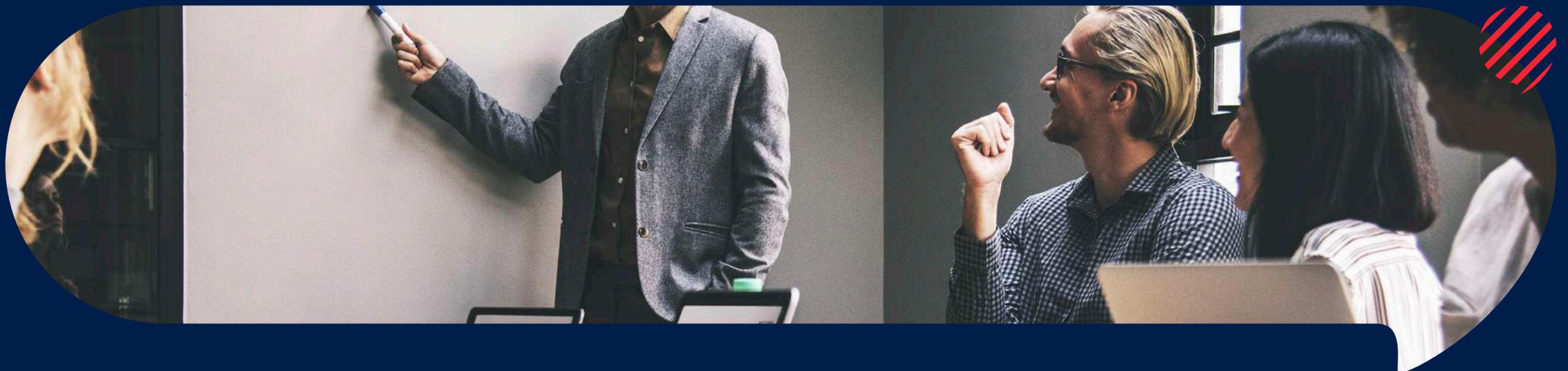
Mas... como vamos colocá-lo em ação?



Seguindo os **seguintes princípios:**

- **Cumprir a lei em todos os momentos.**
- **Ser honesto e imparcial.**
- **Não manipular, deturpar, abusar e ocultar informações.**
- **Evitar conflitos de interesses.**
- **Não discriminar.**
- **Não agir de forma antiética (inclusive quando uma pessoa solicita).**

- **Nunca peça a alguém que aja de forma inadequada ética.**
- **Pedir ajuda ao seu chefe em caso de dúvidas em relação ao Código ou em caso de dilema ético.**
- **Cooperar com qualquer tipo de investigação relacionada a uma possível violação de ética.**
- **Denúncia de violações ou possíveis violações ao mesmo.**



A quem este Código se aplica?

A todos os colaboradores de todos os países em que operamos, independentemente de sua posição, prática ou função. A H&CO espera que seus fornecedores, consultores, assessores jurídicos, públicos de empresas de relacionamento, contratados e demais fornecedores, atuem de forma ética e coerente com este Código. Ao contratar um provedor, devem ser tomadas as precauções necessárias, para garantir que você tenha uma conduta ética e integridade agindo desta forma.

Quais são nossas responsabilidades?

As seguintes obrigações básicas se aplicam a todos os colaboradores:

- Cumpra sempre a lei. Se você perceber que outro colaborador está infringindo a lei ou se algum colaborador pedir que você faça algo para violá-la ou que você acha que pode estar infringindo, denuncie imediatamente.
- Leia e entenda os Princípios de H&CO e aplique-os diariamente em seu trabalho.

- Conheça as políticas que se aplicam ao seu trabalho.
- Sempre que tiver dúvidas sobre a aplicação do Código ou qualquer outra política, peça ajuda ao seu chefe, People Experience ou outras pessoas da empresa.
- No caso de reconhecer possíveis violações do Código ou de qualquer uma de suas políticas de H&CO, é seu dever denunciá-lo.

- Existem diferentes maneiras de relatar problemas. É importante que saiba. Você pode fazer isso diretamente com seu chefe ou entrando em contato direto com o Comitê de Ética.
- Cooperar com as investigações de H&CO em relação a violações ao Código ou às políticas de H&CO.
- Não discriminar. 
- Tratar uns aos outros com respeito e dignidade. 



Como você relata um **problema ético**?

Usando um dos seguintes métodos:

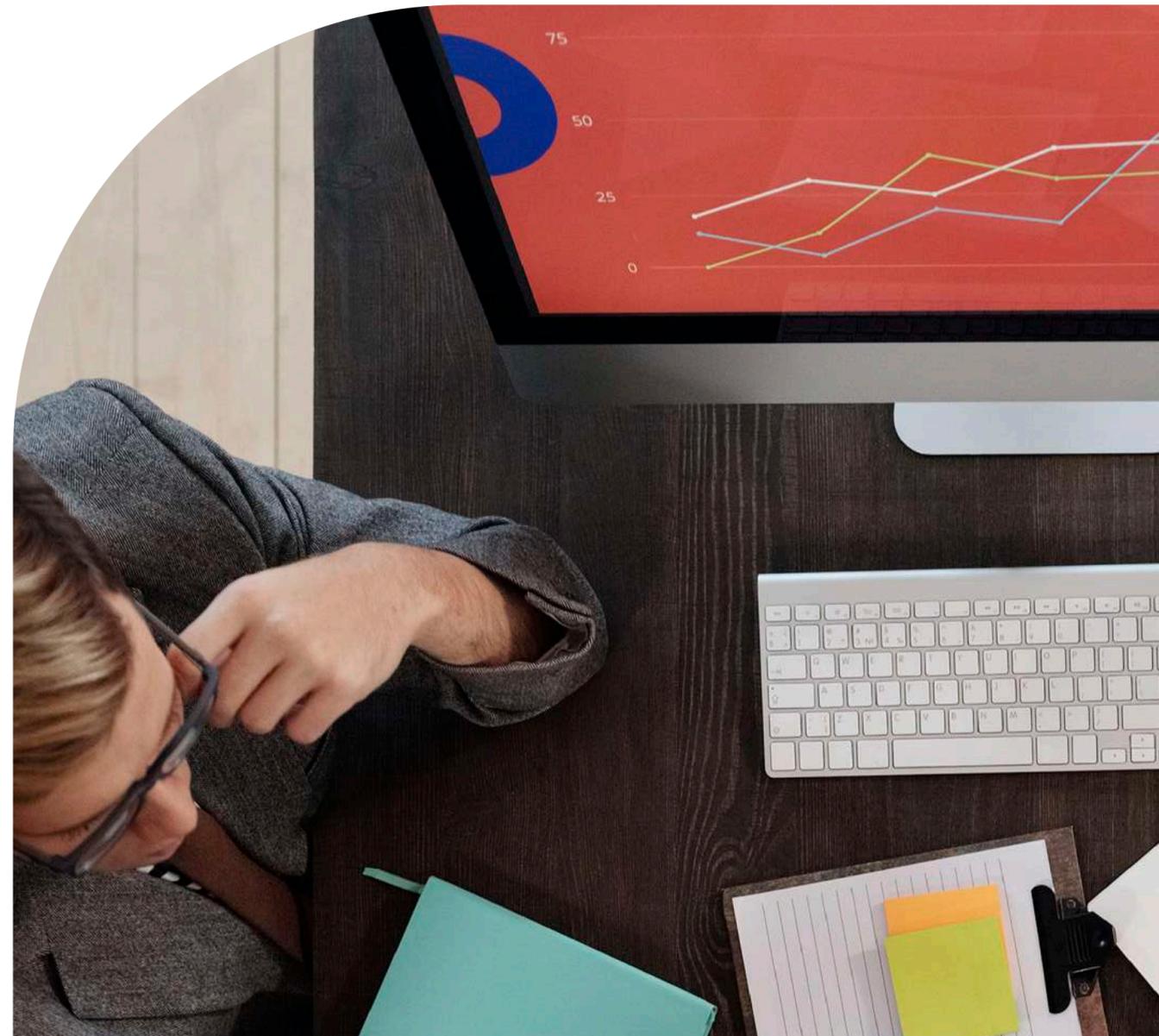
a. **Política de portas abertas.** É o método mais direto para relatar qualquer tipo de problema diretamente a um chefe. Se você acha que seu chefe direto está envolvido em tal conduta antiética, você pode denunciá-lo ao chefe de mais alto escalão que você considera.

b. **Departamento de Experiência de Pessoas.** Deve receber qualquer denúncia de violação de ética em qualquer nível da organização e deve cumprir o procedimento de investigação correspondente.

IMPORTANTE: Nenhuma retaliação será tomada contra qualquer colaborador que, de boa fé, tenha denunciado uma suposta violação à ética nos negócios.

Para uma melhor compreensão, organizamos nosso Código de Conduta Global em cinco categorias:

- 1. Trabalhando com colegas de H&CO.**
- 2. Trabalhando com clientes e externos.**
- 3. Agir com integridade.**
- 4. Mantendo nossa objetividade e independência.**
- 5. Protegendo dados, propriedades e informações.**



Trabalhando uns com os outros, como?

Construir

relacionamentos baseados na confiança, sabendo que cada um de nós está disposto a dar o melhor de si e fazer o que é certo.

Respeitar-nos,

valorizar as diferenças e lutar por H&CO é um ambiente inclusivo, livre de discriminação, bullying e assédio. Não toleramos maus tratos nenhum tipo.

Celebrar

nossas diferenças para criar um ambiente inclusivo onde todas as pessoas se sintam valorizadas.

Comprometidos

construir equipes diversificadas e maximizar o poder e a essência de cada um nossos colaboradores.

Valorizando

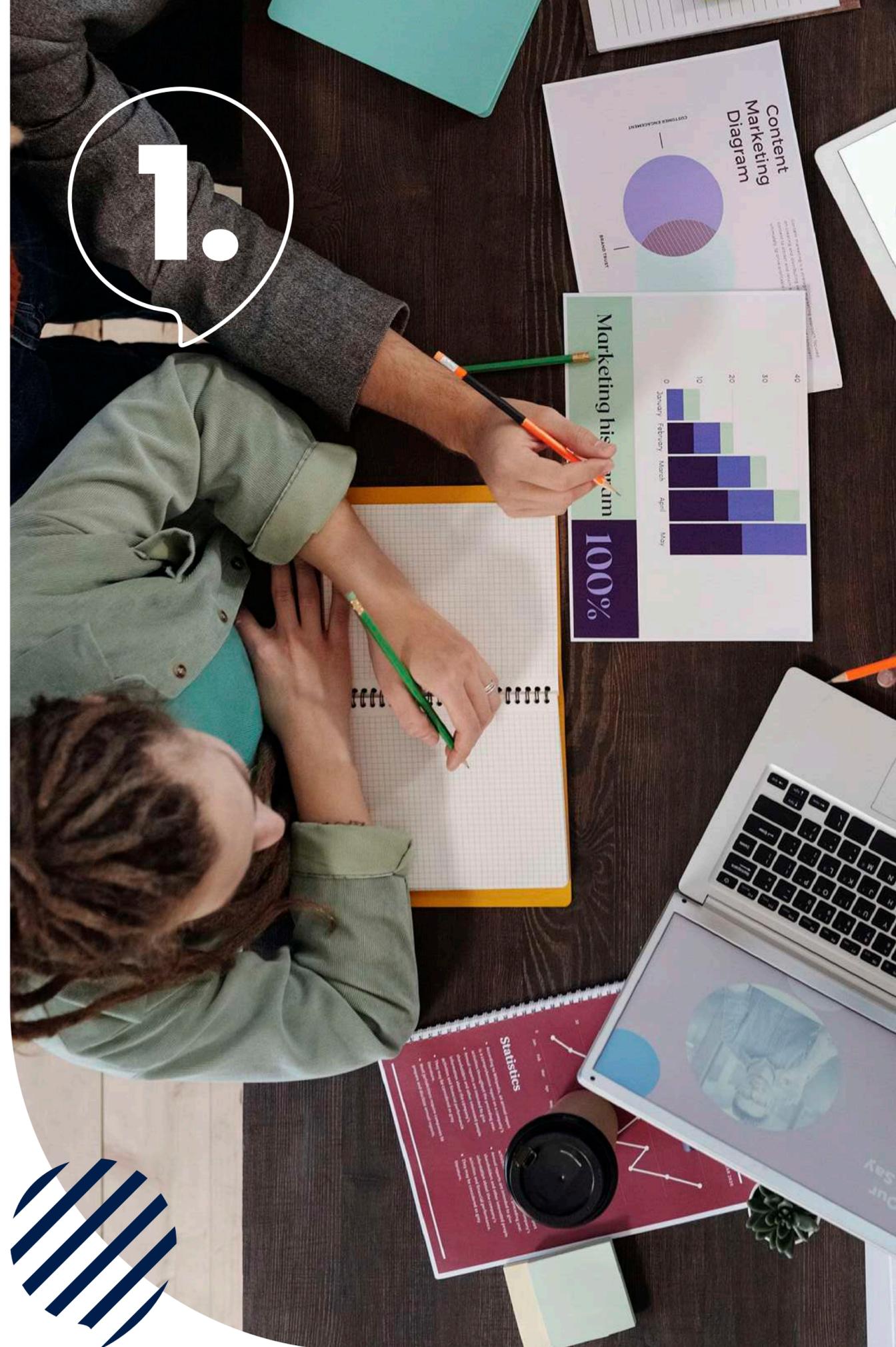
diferentes perspectivas e aqueles que desafiam nosso próprio ponto de vista.

Elogiando

a integridade, o respeito, o trabalho em equipe e a inclusão.

Incentivar

e apoiar o desenvolvimento profissional dos nossos colegas e promovendo a realização e o aprendizado individual contínuo.





Trabalhando com clientes e externos, **como?**

Importante: Nenhum cliente ou relacionamento externo é mais importante do que a ética, integridade e reputação da H&CO.

Comprometida

em manter a confiança em nós depositada, prestando serviços de qualidade que reflitam o nosso profissionalismo e as nossas capacidades.

Ser fiel

aos nossos clientes, sem medo de entregar informações não desejadas para eles.

Avaliando

não apenas se podemos fazer um compromisso, mas se devemos fazê-lo.

Apoiar

a nossa gente, desde que o cliente a coloque sob pressão ou ameaças indevidas.

A H&CO baseia suas relações com seus fornecedores em práticas comerciais legais, eficientes e justas. A seleção de fornecedores deve ser baseada em critérios objetivos de qualidade, preço e cumprimento de prazos de entrega. Devem ser tratados os fornecedores de H&CO com respeito, imparcialidade e honestidade. Você não deve tirar vantagem de nenhum fornecedor usando a influência comercial da H&CO. A empresa também espera que os fornecedores cumpram todos os requisitos legais aplicáveis ao desenvolvimento de suas práticas de negócios.

Agindo com integridade, como?

Nossa integridade,

cumprimos as leis, regulamentos e regras que se aplicam a nós. Defendemos a reputação da H&CO. Promovemos uma cultura de abertura; estamos abertos a consultas. Abordamos questões éticas e ajudamos a resolvê-las. Não ignoramos os problemas. Entendemos e cumprimos todas as políticas, diretrizes e procedimentos de H&CO. Fornecemos uma linha direta para relatar questões éticas sensíveis.

Em nossa abordagem,

reconhecemos que cada um de nós é responsável por manter nosso conhecimento atualizado e compartilhar as melhores práticas. Competimos com energia e vigor, e somos honestos nisso e em nosso comportamento. Não oferecemos incentivos pessoais para conseguir um emprego ou outras vantagens.

Documentando

nosso trabalho, documentamos nosso trabalho, nossos compromissos com nossos clientes.

Nunca destruímos

ou alteramos documentos, nem recomendamos sua destruição ou alteração. Arquivamos e guardamos a documentação em local adequado.

Nossas tarifas,

nossos honorários são adequados seguindo os padrões profissionais de H&CO.

Tempo e despesas,

relatamos as horas reais trabalhadas e as despesas incorridas seguindo as políticas de H&CO.



3.

4.

Mantendo nossa objetividade e independência, **como?**

Nossa objetividade

Mantemos

e afirmamos a nossa objetividade e independência, reconhecendo que são fundamentais para as nossas responsabilidades profissionais.

Rejeitamos

pressões inadequadas de clientes ou outros. Estamos alertas, para conflitos de interesse pessoais e profissionais e tomamos as medidas imediatas e cabíveis.

Não aceitamos

pagamentos ou qualquer coisa de valor se isso puder ser visto como influenciando nossas decisões.

Nossa independência

Cumprimos

as normas de independência da H&CO, incluindo as restrições aplicáveis às nossas famílias.

Monitoramos

continuamente nossa independência.

5.

Protegendo dados, propriedades e informações

Respeitamos e protegemos

informações e dados confidenciais obtidos ou relacionados a clientes ou terceiros, bem como informações de dados e informações sobre o pessoal da H&CO.

Só compartilhamos

informações quando há um propósito comercial e é feito seguindo as Políticas da H&CO.

Tomamos

medidas proativas para proteger nossos documentos, computadores e outros dispositivos que contenham informações e dados pessoais ou confidenciais.

Informamos

o mais rápido possível qualquer perda, roubo ou divulgação inadequada de informações pessoais ou confidenciais.

Não usamos

dados confidenciais ou informações pessoais para o pessoal de benefícios e cumprimos as leis aplicáveis sobre tráfico de informações privilegiadas e políticas de H&CO.

Usamos

as mídias sociais e a tecnologia de forma responsável e respeitando a confidencialidade de todos com quem trabalhamos.

Obtemos,

desenvolvemos e protegemos capital intelectual adequado.

Onde encontrar suporte para?

Na H&CO promovemos uma cultura consultiva. Além das relações internas estabelecidas, criamos uma rede de apoio disponível para consulta e aconselhamento, para ajudar cada um de nós a viver de acordo com os compromissos assumidos no Código.

É por isso que nos comprometemos a:

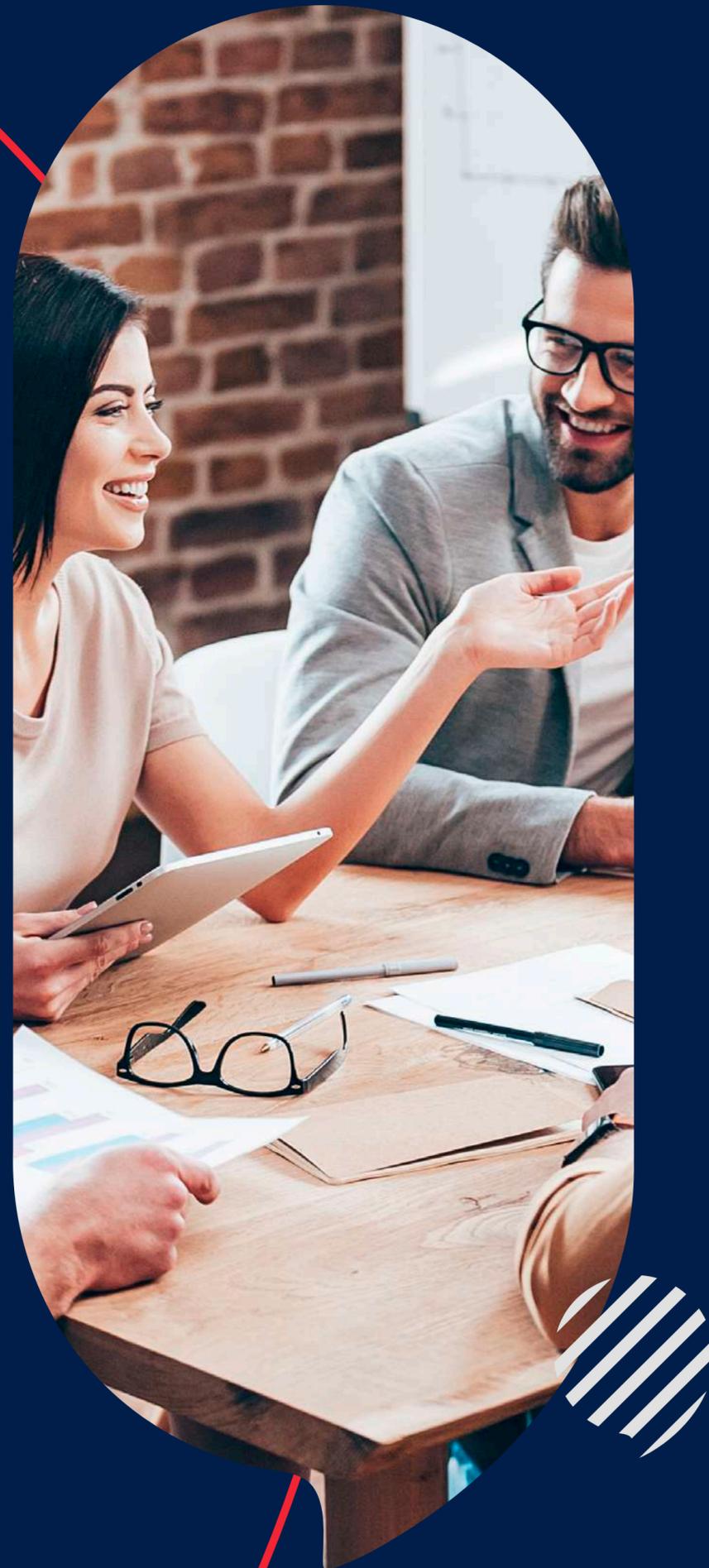
- 1** Oferecer qualidade em tudo o que fazemos para ajudar a gerar confiança em nossos clientes, colegas e stakeholders.
- 2** Promover e apoiar o Código nas nossas atividades diárias, tanto a nível profissional como pessoal.
- 3** Comportar-se de acordo com os princípios contidos no Código ao compreendê-los e cumpri-los.
- 4** Entender que desvios ou violações do Código são inaceitáveis e que devemos nos manifestar sempre que constatarmos algo que não esteja correto.
- 5** Alertar que infrações ao Código podem dar lugar a medidas disciplinares graves

Se você estiver enfrentando um **dilema ético**, envie um e-mail para:

conduct@hco.com

* Espaço para colaborador. Assine a aceitação do documento.

H&CO.



**Código de
Conduta Global**